



Beleidsplan Kairos 2026-2030



**Beschermd verblijf & opvang
op Goeree-Overflakkee**

**ZO KORT ALS
MOGELIJK
ZO LANG ALS
NODIG**

Voorstraat 14
3247 CE Dirksland info@stichtingkairos.nl
06-19603176
KvK 82972370
RSIN-nummer 862675972

*In onze dromen,
In ons denken,
In ons inleven in de ander
In ons handelen
Alles ademt....*



Kairos en Chronos: De Kloof Verkleinen

Het is onze missie en blijft onze missie om de kloof tussen de leefwereld (Kairos, het juiste moment) en de systeemwereld (Chronos, de kloktijd) te verkleinen.

We blijven trouw aan onze mensgerichte aanpak, maar willen ook bijdragen aan structurele veranderingen in beleid en uitvoering. Door aanwezig te zijn in beide werelden bouwen we aan een toekomst waarin niemand meer tussen wal en schip valt.

We blijven onze aanpak evalueren en verbeteren. De Voorstraat in Dirksland is de plek waar onze missie tastbaar wordt: een veilige haven bieden aan wie dat nodig heeft, en tegelijk (mee)bouwen aan duurzame oplossingen lokaal en elders in de regio.

Onze toekomst is er één van samenwerking, innovatie en het benutten van Kairos-momenten. Momenten waarop de kloof verdwijnt, en mensen, in hun kracht gezet, een nieuw begin kunnen maken.

Voorwoord

Hoe het begon

Er zijn momenten in ons leven die de koers voorgoed veranderen. Een van die momenten vond op 1 september 2021 plaats in een leeg kantoor in de Voorstraat in Dirksland. Daar, zittend op de grond, hadden wij, Keesjan en Bjørn, een telefoongesprek met de gemeente dat de start van een bijzondere reis markeerde. "Wat als jullie geen geld krijgen?" vroegen ze. Ons antwoord was simpel: "We zijn al begonnen."

Uit die eigenwijze start is inmiddels een professionele organisatie gegroeid die zich toelegt op het bieden van duurzame zorg aan een kwetsbare en soms complexe doelgroep. Het initiatief, gestart vanuit een vastberaden burgerbeweging en ondersteund door betrokken inwoners en ondernemers, staat nu vol in het leven van de mensen die we helpen. Een realiteit die ons telkens weer raakt.

Onze missie is even duidelijk als noodzakelijk: doen wat nodig is. We hebben ons ingezet voor dak- en thuisloze jongvolwassenen wiens problematiek onvoldoende werd gezien en gehoord. En nu, bijna 5 jaar verder, is er nu een unieke plek op het eiland waar we hen kunnen helpen om in hun eigen omgeving weer in hun kracht te komen staan. Sinds onze start, hebben we meer dan 120 individuele trajecten aangeboden, waarbij 85% van de deelnemers afkomstig was van Goeree-Overflakkee.

De effectiviteit van onze aanpak, die draait om persoonlijke motivatie, duidelijke kaders en een relationele benadering, wordt ondersteund door het succes van Kairos. Met twaalf appartementen en een crisiskamer biedt Kairos een bijzondere, kleinschalige en lokale opvang, gedragen door een groot netwerk van betrokkenen op Goeree-Overflakkee.

Onze naam, Kairos, gekozen om "het juiste moment" te symboliseren, reflecteert ook de overkoepelende doelstelling van onze organisatie: We gaan in op de dualiteit tussen Kairos (de leefwereld) en Chronos (de systeemwereld). Hoe we deze twee werelden verbinden en hoe dit onze algemene doelstelling vormt: het overbruggen van de kloof tussen deze twee werelden terwijl we maatwerkoplossingen bieden die niet direct in het systeem passen.

We zijn blij met de positieve ontwikkelingen binnen de zorgketen. Met de steun van de gemeenten Nissewaard en Goeree-Overflakkee, hebben we de nodige ruimte om onze missie voort te zetten. We werken actief aan het verbeteren van de zorgketen door onze deelname aan diverse gesprekstafels en projectgroepen. We blijven vechten voor de verbetering van het huidige systeem en het verkleinen van bureaucratische hindernissen.

In dit beleidsplan delen we de stappen die we hebben genomen, de lessen die we hebben geleerd en onze ambities voor de toekomst. We hopen dat u mee wilt gaan op deze reis en kijken uit naar uw steun en betrokkenheid.

Keesjan De Kruijf en Bjørn Noordzij

Initiatiefnemers Stichting Kairos

INHOUD

Kairos en Chronos: De Kloof Verkleinen	2
Voorwoord	3
HOOFDSTUK 01 VISIE EN MISSIE – HET HART VAN STICHTING KAIROS	5
Visie: Geen dakloosheid op Goeree-Overflakkee	5
Missie: Samen bouwen aan een toekomst	5
Onze kernwaarden	6
De presentiemethode als basis	7
Samenwerking in de keten	7
Een veilige plek, een nieuwe start	7
HOOFDSTUK 02 ONZE TOEKOMST	8
Inleiding	8
Visie op de toekomst	9
HOOFDSTUK 03 KWALITEIT	12
Inleiding	12
Kwaliteit als kernwaarde	12
ISO 9001: Een mijlpaal in kwaliteit	12
Klanttevredenheid: Leren van ervaringen	13
Prestatiemetingen: Inzicht en vooruitgang	13
Samenwerken voor betere kwaliteit	13
HOOFDSTUK 04 ONZE ORGANISATIE	14
Inleiding	14
Organisatiestructuur	14
Het team	14
Samenwerking en intervisie	14
Werving en selectie	15
Vrijwilligers	15
Bestuur en Raad van Toezicht	15
Formatie 2026 en vergoeding	15
De Vrienden van Kairos	16
Toekomst van de organisatie	16
HOOFDSTUK 05 ONZE WERKWIJZE	17
Inleiding	17
Onze drie pijlers	17
HOOFDSTUK 06 AMBITIE 2026–2030	20
HOOFDSTUK 07 CIJFERS EN GETALLEN	21

Hoofdstuk 1: Visie en Missie – Het Hart van Stichting Kairos

Visie: Geen dakloosheid op Goeree-Overflakkee

Het uitbannen van dakloosheid klinkt misschien als een utopie. Maar juist daarom zetten wij het zo expliciet in onze visie. Want als wij het niet durven dromen, wie dan wel?

Bij Stichting Kairos geloven we dat niemand op Goeree-Overflakkee op straat hoeft te leven. Niet nu, en zeker niet over vijf jaar. Wij streven naar een eiland waarop iedereen – ongeacht achtergrond, verslaving, psychische klachten of eerdere misstappen – recht heeft op een veilige plek. Een plek om even tot rust te komen, te herstellen en opnieuw richting te vinden.

Onze opvang is laagdrempelig, altijd bereikbaar en bedoeld voor mensen die nergens anders terecht kunnen. Wij lopen niet weg wanneer het ingewikkeld wordt. Integendeel – juist daar ligt onze kracht. We geloven in maatwerk, in nabijheid, en in het bieden van kansen op het moment dat iemand daar zelf (nog) geen woorden aan kan geven.

Opvang bij Kairos is méér dan een bed en een maaltijd. Het is het begin van herstel: van bestaanszekerheid, veiligheid en menselijk contact. Onze begeleiding is afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt – zonder oordeel, maar met heldere kaders. Daarbij werken we samen met ervaringsdeskundigen, lotgenoten en betrokken netwerkpartners. Ons uiteindelijke doel? Dat onze gasten niet alleen overleven, maar weer mee kunnen doen. In de samenleving. Op een manier die past bij wie zij zijn en bij wat zij aankunnen.

We weten dat we het verschil niet alleen kunnen maken. Maar door samen te werken, dichtbij te blijven en vol te houden – ook als het moeilijk wordt – komen we iedere dag een stap dichterbij een eiland zonder dakloosheid. Dat is onze visie. En die nemen we serieus.

Missie: Samen bouwen aan een toekomst

Onze visie hebben we uitgewerkt in de missie “samen bouwen aan een toekomst”. De kracht van het individu en het belang van een veilige en ondersteunende omgeving staan voorop. Wij zijn er voor jongvolwassenen die hun thuis kwijt zijn geraakt of tijdelijk uit hun onveilige situatie moeten worden gehaald. Ons doel is om hen via een integrale en persoonlijke aanpak te begeleiden naar een zelfstandiger en waardevol leven.

Vanuit de presentiemethode werken we aan een vertrouwensband, waarbij de wederkerigheid in de relatie tussen begeleider en gast cruciaal is. We vertrouwen op de eigen kracht en talenten van onze gasten, en moedigen hen aan om hun potentieel te ontdekken en te benutten. Onze aanpak is innovatief en flexibel, waarbij we voortdurend op zoek zijn naar methodieken die aansluiten bij de unieke behoeften van elke cliënt, of zoals wij ze noemen “onze gasten”.

Daarnaast streven we ernaar de kloof tussen Kairos (de leefwereld) en Chronos (de systeemwereld, of instituten en organisaties) te verkleinen. We willen ervoor zorgen dat onze gasten niet vastlopen in systemen, maar dat ze worden gezien als een mens met unieke behoeften en verhalen. Dit doen we door structuren en systemen aan te passen aan de leefwereld in plaats van andersom, we zorgen voor wederzijds begrip, zodat onze hulp recht doet aan de realiteit van het dagelijks leven van onze gasten.

Onze kernwaarden:

1. Presentie en nabijheid: We staan naast onze gasten, luisteren zonder oordeel en zien hen als volwaardige partners in het traject.
2. Eigen regie en empowerment: We geloven in de kracht van onze gasten en bieden ruimte voor hun eigen keuzes.
3. Gemeenschapszin: Onze plek is warm, huiselijk en kleinschalig, wat een gevoel van familie en verbondenheid geeft.
4. Lokale kracht: Door onze wortels in de gemeenschap kennen we de mensen en hun achtergrond. Dit helpt ons om snel te schakelen en op maat ondersteuning te bieden. En voor die ondersteuning doen we een beroep op de lokale gemeenschap en zij op ons.
5. Samenwerking: Als schakel in de keten van preventie, opvang en herstel werken we nauw samen met lokale en regionale partners.
6. Doorbraak: Het mag soms schuren, we zetten doorbraakmethodes in om patronen te doorbreken.

De Kairos-momenten waar wij in geloven

De naam Kairos verwijst naar de oude Griekse betekenis van het "juiste moment" – een kans of gelegenheid om iets waardevols te realiseren. Bij Stichting Kairos geloven we in de kracht van deze momenten:

- Momenten van inzicht: Wanneer een cliënt een stap vooruit durft te zetten, zijn eigen kracht ontdekt of een patroon doorbreekt. Wij zijn aanwezig om deze doorbraken te ondersteunen.
- Momenten van verbinding: We koesteren de momenten waarop een cliënt vertrouwen opbouwt in een ander, of het nu een begeleider, een lotgenoot of een familielid is.
- Momenten van hoop: Het kleinste sprankje hoop kan het begin zijn van een grote verandering. Wij werken eraan om deze hoop levend te houden en te versterken.
- Momenten van rust: Voor velen zijn stilte en veiligheid een luxe die ze niet kennen. Bij Kairos bieden we deze rust aan, zodat mensen op adem kunnen komen.
- Momenten van menselijkheid: Het zijn de kleine gebaren en oprechte aandacht die het verschil maken in het leven van onze gasten. Door naast hen te staan, creëren we een omgeving waarin iedereen zich mens voelt.

De presentiebenadering als basis

Bij Kairos hanteren we de presentiebenadering als fundament voor onze werkwijze. Deze methode benadrukt het belang van tijd, aandacht en oprechte aanwezigheid. We zijn er niet alleen om problemen op te lossen, maar om er simpelweg te zijn. Dit betekent dat we onze gasten leren kennen in hun eigen tempo, zonder haast en met respect voor hun autonomie.

De presentiebenadering helpt ons om door gedrag heen te kijken en de verhalen achter de mensen te begrijpen. Waarom beschermt iemand zichzelf door afstand te houden? Welke ervaringen hebben geleid tot wantrouwen? Deze aanpak geeft ons de mogelijkheid om relaties te herstellen en vertrouwen op te bouwen. Verderop in onze werkwijze gaan we hier dieper op in. Daarnaast gebruiken wij methodieken zoals herstelgericht werken en krachtwerk. Dit komt allemaal samen in de Kairos benadering.

Samenwerking in de keten

Onze kracht ligt in samenwerking. Kairos onderhoudt sterke relaties met partners zoals woningbouwverenigingen, politie, zorginstellingen en lokale ondernemers. Door deze samenwerking creëren we kansen en doorbreken we de negatieve beeldvorming rondom maatschappelijke opvang. Ons netwerk zorgt ervoor dat we niet alleen reactief, maar ook preventief kunnen werken aan het voorkomen van dakloosheid en verslavingsproblematiek.

Een veilige plek, een nieuwe start

Bij Kairos krijgt iedereen een kans. We bieden een omgeving waarin mensen zich thuis voelen, ondersteund worden en weer dromen durven te hebben. Door onze visie, missie en geloof in Kairos-momenten centraal te stellen, maken we van Kairos een plek waar niemand er alleen voor staat, en waar iedereen de ruimte krijgt om opnieuw te beginnen.



Hoofdstuk 2: Onze Toekomst

Inleiding

De periode 2026–2030 markeert voor Stichting Kairos een fase van bestendiging én verdieping. Na jaren van pionieren, bouwen en professionaliseren staat er een organisatie die haar plek in het zorglandschap heeft verdiend. Tegelijkertijd blijft de maatschappelijke opgave onverminderd groot. Dakloosheid, zorgmijding en complexe problematiek vragen om blijvende aandacht, nabijheid en durf om het anders te doen.

Met onze flexibele en kleinschalige opzet kunnen we snel inspelen op maatschappelijke veranderingen en blijven we nauw verbonden met de leefwereld van onze gasten. De toekomst van Kairos draait om het verkleinen van de kloof tussen deze leefwereld (Kairos) en de systeemwereld (Chronos). Dit doen we door onze positie in de keten te versterken, ons zorgaanbod verder te ontwikkelen en actief deel te nemen aan lokale en regionale beleidsvorming.

Vanaf 2026 breiden we onze dienstverlening verder uit met beschermd verblijfttrajecten, in het kader van de nieuwe aanbesteding voor het vernieuwde zorglandschap van centrumgemeente Nissewaard. We hebben succesvol deelgenomen aan deze Europese aanbesteding die loopt over een periode van tien jaar. Dat biedt Kairos de stabiliteit en ruimte om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen én verder te innoveren.

Vanaf 2026 ziet dat er als volgt uit:

- Beschermd verblijf regulier (4 plekken)
- Beschermd verblijf intensief (4 plekken)
- Het Social Hostel, bedoeld voor mensen die dak- of thuisloos zijn, maar geen noodzaak hebben voor intensieve 24/7 zorg. Hier bieden we tijdelijke opvang voor een periode van drie tot zes maanden. (4 plekken)
- Flexibele vrouwenopvang, een nieuw initiatief in samenwerking met Stichting Ontmoeting. Deze opvang is bedoeld voor vrouwen in een kwetsbare situatie, en vindt plaats op diverse locaties verspreid over het eiland, waar particuliere chalets en appartementen worden ingezet, met begeleiding vanuit Kairos. (2 plekken)
- Ambulante ondersteuning (soms in combinatie met een woonzorgcontract)
- Bemoeizorg

Visie op de Toekomst

Onze visie sluit aan bij de landelijke ambitie om dakloosheid in 2030 zoveel mogelijk te voorkomen. We werken aan duurzame oplossingen die verder gaan dan opvang alleen. Onze aanpak blijft gebaseerd op het principe: zo kort als mogelijk, zo lang als nodig. Tegelijkertijd blijven we bijdragen aan bewustwording in de keten, waarbij we anderen stimuleren om Kairos-momenten te herkennen en te benutten.

De komende jaren richten we ons op 5 speerpunten:

1. Bestendigen en verbeteren van het huidige zorgaanbod
2. Preventie en vroegsignalering
3. Intensiveren van samenwerking in de keten
4. Borgen van kwaliteit en duurzame uitstroom
5. Ontwikkelen van initiatieven die bijdragen aan herstel, talentontwikkeling en ervaringsdeskundigheid

Hieronder gaan we puntsgewijs en beknopt in op de uitwerking van onze vijf speerpunten.

1. Bestendigen en verbeteren van het huidige zorgaanbod.

Kairos blijft actief werken aan het borgen en verdiepen van bestaande samenwerkingen én aan het aangaan van nieuwe verbindingen. Tegelijkertijd blijven wij investeren in het behouden van onze ISO-certificering als fundament onder onze kwaliteitsborging.

In ons dagelijks handelen staat evaluatie centraal. Als team kijken we kritisch naar onze interventies: Helpen ze daadwerkelijk? Dragen ze bij aan het verbeter- en hersteltraject van onze gasten? Kan het anders? Moet het anders? Wij kiezen er bewust voor om lerend en verbeterend door te gaan op de ingeslagen weg.

Daarbij is het van groot belang dat wij een betrouwbare partner blijven voor de financiers van ons aanbod: gemeenten, collega zorgaanbieders en in enkele gevallen justitie.

Een belangrijke mijlpaal in dit kader is het binnenhalen van de Europese aanbesteding voor maatschappelijke opvang van de gemeente Nissewaard. Deze tender richt zich op dienstverlening binnen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Beschermd Thuis, met een looptijd van 2026 tot 2036.

De gunning stelt ons in staat onze aanpak duurzaam te verankeren. Door onze actieve deelname aan de voorbereidingssessies hebben wij niet alleen uitvoering gegeven aan beleid, maar ook inhoudelijk mee kunnen denken en vormgeven. Daarmee hebben wij opnieuw een brug geslagen tussen systeemwereld en leefwereld.

De langdurige samenwerking met Nissewaard biedt niet alleen financiële stabiliteit, maar vooral de ruimte om structureel te investeren in kwaliteit, deskundigheidsbevordering en ketensamenwerking.

2.Preventie en Vroegsignalering

Om dakloosheid te voorkomen, is het cruciaal om problemen in een vroeg stadium te signaleren en passende ondersteuning te bieden. Hiervoor zetten we in op:

Voorlichting: Het vergroten van kennis over wat mensen zelf kunnen doen om dakloosheid te voorkomen, en hoe hun omgeving daarbij kan ondersteunen.

·Vroegsignalering: We richten ons op het herkennen van risicofactoren, zoals spanningen in gezinnen of verslavingsproblemen, in samenwerking met scholen en lokale partners. Hiervoor bieden we ook bemoeizorg ondersteuning in de vorm van dagopvang om escalaties te voorkomen.

3.Intensiveren van Samenwerking in de Keten

Kairos speelt een actieve rol aan diverse gesprekstafels en in samenwerkingsverbanden. Dit helpt ons om zowel uitvoerend als beleidsmatig bij te dragen aan een betere zorgketen. De tafels en projecten waar we onder andere aan deelnemen zijn:

- Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang: Perspectief en Ambities voor de Toekomst (Gemeente Nissewaard)
- Integrale aanpak verslavingsproblematiek SamenZien op Goeree-Overflakkee
- Coalitie Wonen, Zorg en Welzijn (Gemeente Goeree-Overflakkee)
- Lokaal Zorg Netwerk Goeree-Overflakkee
- Herstelacademie GO
- Mentale gezondheidsnetwerk ZHE-BAR

Een concreet voorbeeld van deze samenwerking is het plaatsen van een tijdelijke shelter in de vorm van een bouwkeet voor een dakloze zorgmijder. In nauwe afstemming met de gemeente, handhaving en andere betrokken partners is gekozen voor een praktische en mensgerichte oplossing, buiten de reguliere kaders om.

De betreffende persoon leefde al ruim vier jaar op straat en was niet in staat om gebruik te maken van bestaande opvangvoorzieningen. Door hem een eigen, veilige plek te bieden waar hij zich kan terugtrekken, ontstond rust, stabiliteit en vertrouwen. Het effect was direct merkbaar: de ervaren overlast in de omgeving verdween volledig en er ontstond ruimte voor voorzichtig contact en begeleiding.

Dit voorbeeld laat zien hoe maatwerk, samenwerking en durven handelen op het juiste moment kunnen leiden tot oplossingen die zowel voor de betrokkene als voor de omgeving duurzaam en effectief zijn. Precies daar waar systeemdenken vaak vastloopt, ontstaat in de praktijk een Kairos-moment.

4. Borgen van Kwaliteit en Duurzame Uitstroom

Onze toekomstvisie draait om het creëren van duurzame oplossingen voor onze gasten. Dit betekent:

- Doorloopsnelheid optimaliseren: In het Social Hostel streven we naar een korte verblijfsduur met snelle doorstroom. In de opvang in Dirksland blijven we inzetten op intensieve begeleiding naar een stabiele situatie. Zo kort als mogelijk...zo lang als nodig.
- Kwaliteit verbeteren: In onze bestaande locaties blijven we werken aan verbetering via structurele evaluaties en feedback van gasten en medewerkers.
- Uitbreiding op maat: Naast onze vaste locaties creëren we kleinschalige, flexibele opvangmogelijkheden – zoals de flexibele vrouwenopvang – om aan te sluiten bij specifieke hulpvragen.

5. Ontwikkelen van initiatieven die bijdragen aan herstel, talentontwikkeling en ervaringsdeskundigheid

We ontwikkelen mee met de leefwereld van onze (toekomstige) gasten. Ons inlevend in hun wereld ontwikkelen we nieuwe initiatieven om hen te helpen stappen te nemen naar een eigen bestaan. Het gaat dan van dagactiviteiten naar arbeidsmatige activiteiten en van dagelijkse steun naar coaching als dat nodig is. Zo zijn we in de 2026 een eigen koffiebar aan het opzetten. Een leer werkplek voor onze gasten midden in de maatschappij.

Kairos blijft in contact en blijft het talent van de gasten als kompas houden. Daarnaast investeren we in ervaringsdeskundigen. Zij kunnen tot op MBO of HBO niveau worden geschoold. Onze ambitie is om degene die dat willen daar in te helpen en na de opleiding de kennis en ervaring ten goede te laten komen van kwetsbare jonge mensen op Goeree-Overflakkee.



Hoofdstuk 3: Kwaliteit

Inleiding

Bij Stichting Kairos staat kwaliteit centraal in alles wat we doen. Het bieden van zorg en ondersteuning aan kwetsbare jongvolwassenen vraagt om een voortdurende evaluatie en aanpassing van onze werkwijze. Dit doen we niet alleen om te voldoen aan externe eisen, maar vooral om onze gasten de best mogelijke ondersteuning te bieden. Sinds november 2024 zijn we met trots ISO 9001 gecertificeerd. Deze certificering onderstreept onze toewijding aan kwaliteit en ons vermogen om processen continu te verbeteren.

Kwaliteit als Kernwaarde

De kwaliteit van onze dienstverlening is niet alleen een middel, maar een doel op zich. Het vormt de basis voor vertrouwen, professionaliteit en resultaten. Onze visie op kwaliteit richt zich op drie belangrijke pijlers:

1. Evaluatie en aanpassing: Het zorgaanbod wordt continu geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de veranderende behoeften van onze gasten. Dit doen we in nauwe samenwerking met onze ketenpartners.
2. Medewerkerontwikkeling: Door onze medewerkers actief te informeren en trainen over de laatste ontwikkelingen in het sociaal domein, zorgen we dat zij goed voorbereid zijn om vragen te beantwoorden en processen te verbeteren.
3. Klanten centraal stellen: Het perspectief van onze gasten speelt een cruciale rol in hoe wij onze zorg inrichten en verbeteren.

ISO 9001: Een mijlpaal in kwaliteit

Met de ISO 9001-certificering hebben we een belangrijke stap gezet in het structureel borgen van kwaliteit. Dit certificaat laat zien dat onze processen voldoen aan internationale kwaliteitsnormen en dat wij in staat zijn onze prestaties te monitoren en verbeteren. Het behalen van deze certificering is een erkenning van ons harde werk en onze toewijding aan een professionele en transparante werkwijze.

Klanttevredenheid: Leren van ervaringen

Om continu te leren en verbeteren, meten wij systematisch de klanttevredenheid. Dit doen we met behulp van zowel kwantitatieve als kwalitatieve methodes.

- Evaluaties met gasten: Samen met hun begeleiders vullen gasten een evaluatie van hun trajectplan in waarin wordt teruggeblikt op het traject. Deze feedback gebruiken we om onze dienstverlening verder te verfijnen.
- Klachtenprocedure: Voor situaties waarin iets anders loopt dan verwacht, is op onze website een klachtenformulier beschikbaar. Klachten worden beoordeeld door een onafhankelijke klachtencommissie. Tot nu toe hebben we nog geen klachten ontvangen, wat wij zien als een positieve indicatie van onze aanpak.

Prestatiemetingen: Inzicht en vooruitgang

Kairos houdt tussentijdse evaluaties met opdrachtgevers en voert prestatiemetingen uit gedurende de looptijd van projecten. Dit doen we onder andere door:

- Het bijhouden van de in- en uitstroom van gasten en het koppelen hiervan aan verblijfsduur.
- Het gebruik van de Zelfredzaamheids-Matrix (ZRM) om inzicht te krijgen in de voortgang van onze gasten en hun zelfredzaamheid bij uitstroom.

Deze gegevens bieden ons niet alleen inzicht in wat werkt, maar helpen ons ook om onze doelen scherper te stellen en betere resultaten te behalen.

Samenwerken voor betere kwaliteit

De nauwe samenwerking met ketenpartners, gecombineerd met een gedegen prestatieanalyse, zorgt ervoor dat wij gezien worden als een voorbeeld voor vernieuwende maatschappelijke opvang. Door processen efficiënter te organiseren en te blijven meten, dragen we bij aan:

- Hogere kwaliteit van dienstverlening.
- Kostenbesparing.
- Betere resultaten voor onze gasten.

Hoofdstuk 4: Onze Organisatie

Inleiding

Bij de Stichting Kairos geloven we dat een effectieve organisatie een sterke basis vormt voor het leveren van kwalitatieve zorg. Onze organisatie is bewust klein en overzichtelijk gehouden, met korte lijnen en een focus op het primaire proces. Deze opzet maakt ons flexibel en slagvaardig, zodat we snel kunnen inspelen op de behoeften van onze gasten en ontwikkelingen in het sociaal domein.

Met een platte structuur, een toegewijd team en een helder bestuur werken we aan onze missie: kwetsbare jongvolwassenen ondersteunen in het vinden van stabiliteit en perspectief.

Organisatiestructuur

Kairos kent een platte organisatiestructuur, waarin iedereen direct bijdraagt aan het primaire proces. Deze structuur biedt verschillende voordelen:

- Lage overheadkosten: Meer middelen worden besteed aan directe zorg.
- Snelle besluitvorming: Korte communicatielijnen zorgen dat aanpassingen snel kunnen worden doorgevoerd.
- Direct contact met de werkvloer: De directeur en zorgmanager zijn nauw betrokken bij de dagelijkse gang van zaken, waardoor beleid beter aansluit op de praktijk.

Onze organisatie is opgebouwd rondom vier interne pijlers: financiën, personeel, communicatie en kwaliteit. Deze verantwoordelijkheden zijn verspreid over het team, waardoor er geen aparte functies voor deze taken nodig zijn.

Het Team

De kracht van Kairos zit in ons team van acht zorgprofessionals. Zij zorgen voor 24/7 begeleiding en maken het verschil in de levens van onze gasten. Het team is divers samengesteld, met een mix van professionals met een achtergrond in bijvoorbeeld HBO Social Work, MBO-opleidingen gericht op specifieke doelgroepen en ervaringsdeskundigen. Het vrijmaken van de directeur begin 2024 voor samenwerkingsverbanden en strategische ontwikkeling markeert een belangrijke stap. Dit stelt ons in staat om verbonden te blijven met het veld en in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Samenwerking en intervisie

Onze medewerkers vormen een hecht team. Regelmatige intervisie en tweewekelijkse teamoverleg bieden ruimte om casussen te bespreken, elkaar te ondersteunen en kennis te delen. Deze samenwerking versterkt de kwaliteit van de zorg en het welzijn van onze medewerkers.

Werving en selectie

Bij Kairos geloven we dat het juiste moment de juiste mensen brengt. We werven niet actief, maar staan open voor talenten die ons pad kruisen en bij onze visie passen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een waardevolle rol binnen onze organisatie. Zij ondersteunen ons bij uiteenlopende activiteiten zoals koken, wandelen en creatieve workshops. Ook worden de talenten van onze gasten en vrijwilligers ingezet om een bijdrage te leveren aan de gemeenschap. Dit samenspel versterkt niet alleen de onderlinge band, maar biedt ook een veilige omgeving waarin iedereen zichzelf kan ontwikkelen.

Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur van Stichting Kairos bestaat uit drie deskundige vrijwilligers die samen met de directeur het beleid vormgeven. Zij werken onbezoldigd en zetten zich in vanuit hun expertise en betrokkenheid. De Raad van Toezicht bestaat eveneens uit drie vrijwilligers. Zij houden toezicht op de uitvoering van het beleid, de doelstellingen en de prestaties van de organisatie. Vanaf 2026 willen we voor een andere vorm kiezen. Te weten een Directeur-Bestuurder en een raad van Toezicht.

Formatie 2026 en Vergoeding

Onze formatie is afgestemd op een efficiënte en kwalitatieve uitvoering van onze zorg:

- Directie: 1,0 fte
- Zorgmanager: 1,0 fte
- Persoonlijk, woon- en ambulant medewerkers (HBO/MBO): 9,0 fte
- Administratie: 0,5 fte
- Flexibele schil: Gedragsdeskundige, Erveraringsdeskundigen, ZZP-ers

Onze medewerkers worden beloond volgens de cao Sociaal Werk. Stichting Kairos keert geen bonussen uit, wat past bij onze visie van een transparante en integere organisatie.

De Vrienden van Kairos

De exploitatie wordt zoals eerder benoemd voornamelijk bekostigd uit WMO gelden en subsidies van de gemeente Nissewaard en Goeree-Overflakkee. Het gaat dan om prestatie- en beschikbaarheidsmiddelen. Bij het laatste gaat het om een time-out kamer, ruimte voor winteropvang bedden e.d.

Naast publieke middelen worden door de Vrienden van Kairos ook private middelen opgehaald. Doel van de Vrienden is om nieuwe initiatieven van Kairos mogelijk te maken. Initiatieven die nog niet in de systeemwereld van de financiering passen.

Daarnaast bieden de Vrienden ondersteuning in individuele trajecten om de gast bij Kairos net die stap naar de samenleving te laten zetten die nodig is voor zijn/haar herstel met het zogenaamde Doorbraakbudget.

Tot slot borgen de Vrienden de bedrijfscontinuïteit van Kairos. De Vrienden vormen een belangrijke schakel tussen organisatie en samenleving.

Toekomst van de organisatie

In 2026 willen we de bestuurlijke structuur flexibeler en wendbaarder maken.

Dat gaan we vorm geven door een directeur-bestuurder model in te voeren.

De directeur-bestuurder kan strategie en tactiek in de dagelijkse aansturing krachtiger en flexibeler verbinden dan met het huidige model. In dit model moet de directeur in samenspraak met twee bestuursorganen resp. Raad van bestuur en Raad van Toezicht in het veld opereren. In de praktijk blijkt dit minder goed te werken. We missen zo de noodzakelijke slagvaardigheid.

Na de invoering van het directeur-bestuurder model blijft er een kleine Raad van Toezicht. Dit om in de eigen organisatie de gewenste kracht en tegenkracht te organiseren. Daar komen de beste stappen voor de toekomst van.

Hoofdstuk 5: Onze Werkwijze

Inleiding

Bij Stichting Kairos geloven we dat verandering begint bij het juiste moment. Een moment waarop iemand openstaat voor hulp, de moed vindt om een stap te zetten, of simpelweg geen andere keuze meer ziet. Onze werkwijze speelt in op dit cruciale moment. We bieden niet alleen hulp waar en wanneer die nodig is, maar creëren ook een omgeving waarin mensen de ruimte krijgen om op dat moment in actie te komen. Want wie niet in de juiste positie zit, kan geen goede keuzes maken. Bij Kairos helpen we onze gasten om die positie te bereiken.

Onze werkwijze is erop gericht om kwetsbare jongvolwassenen te ondersteunen in het vinden van stabiliteit, structuur en perspectief. Dit doen we vanuit een diep respect voor ieders unieke situatie en kracht, en met de overtuiging dat ieder mens een kans verdient om een nieuw begin te maken.

Onze drie pijlers

Binnen onze werkwijze onderscheiden we drie pijlers. Het gaat om:

- Vroeghulp en basishulp (inloopvoorziening)
- Beschermd verblijf en het Social Hostel (Vormen van Maatschappelijke opvang)
- Zorg, uitstroom en nazorg

Deze pijlers vormen een samenhangend geheel dat aansluit bij de diverse behoeften van onze gasten. De basis onder onze werkwijze is de presentatiemethode. En het kiezen van het juiste moment (Kairos). Wat beiden omvat daar gaan we na de uitleg over onze werkwijze en de drie pijlers op in.



Vroeghulp en Basishulp

De eerste stap naar verandering begint vaak bij een klein gebaar. Daarom biedt Kairos laagdrempelige diensten zoals briefadressen, hulp bij post en aanvragen, en een luisterend oor. We werken nauw samen met lokale zorgnetwerken, gemeenten en andere partners om vroege signalen van (dreigende) dakloosheid of zorgmijding te herkennen en hierop te anticiperen. Onze interventies richten zich op:

- Ambulante begeleiding voor jongeren die nog niet klaar zijn voor een intensief traject.
- Bemoeizorg voor zorgmijders, waarbij we actief contact zoeken en ondersteunen.
- Crisisopvang in onze logeerkamer, een time-out plek voor jongvolwassenen in acute nood.

Inloopvoorziening: altijd welkom

Kairos is een plek waar de deur letterlijk en figuurlijk altijd openstaat. Mensen kunnen binnenlopen voor een maaltijd, een warme douche of gewoon een gesprek. Deze laagdrempelige benadering creëert vertrouwen en vormt vaak de eerste stap richting een intensiever begeleidingstraject.

Beschermd verblijf en het Social Hostel

Voor veel van onze gasten is het verblijf bij Kairos een cruciale stap in hun herstel. Wij bieden een veilige en stabiele omgeving waarin ze tot rust kunnen komen en een nieuw ritme kunnen opbouwen. Onze aanpak bestaat uit:

- Stabilisatie en observatie: De eerste weken staan in het teken van tot rust komen, het regelen van basiszaken zoals een DigiD en inkomen, en het creëren van structuur.
- Dagritme en daginvulling: Een helder en gestructureerd programma helpt gasten om gezonde gewoontes aan te leren en destructieve patronen te doorbreken.
- Individueel trajectplan: Samen met de gast stellen we haalbare doelen op die aansluiten bij hun ambities en mogelijkheden.

Onze opvang is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. De bereidheid om te werken aan persoonlijke doelen is essentieel, en wij ondersteunen dit proces met een intensieve en betrokken aanpak.

Zorg, Uitstroom en Nazorg

Kairos ziet zichzelf als een schakel in een groter netwerk van zorg. Ons doel is om gasten duurzaam te laten uitstromen naar een situatie die bij hen past, of dit nu beschermd wonen, zelfstandig wonen met begeleiding, of een andere passende woonvorm is.

- Duurzame uitstroom: Wij werken samen met woningcorporaties en andere partners om een woonvorm te realiseren die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de gast.
- Nazorg: Ons werk stopt niet bij de uitstroom. Kairos blijft betrokken door middel van ambulante ondersteuning, inloopvoorzieningen en een warme overdracht naar andere zorgaanbieders.

Maatwerk en Presentiebenadering

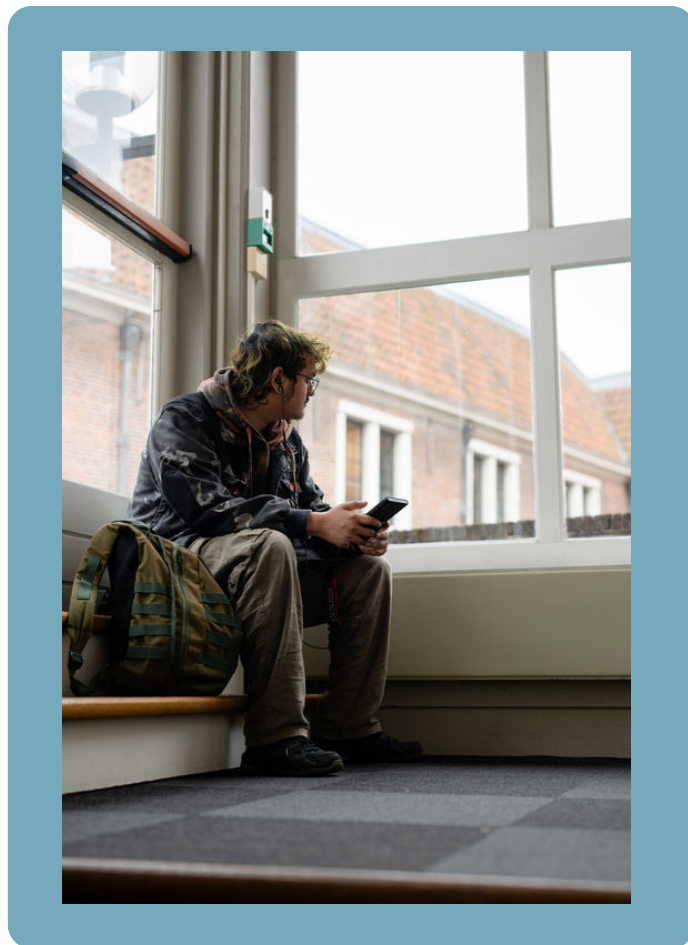
In deze en de volgende paragraaf gaan we kort in op hoe we dan uitvoering geven van dag tot dag met in de hand de drie werkpijlers.

Bij Kairos staat maatwerk centraal. Iedere gast krijgt een traject(-plan) dat aansluit bij zijn of haar unieke situatie en behoeften. Wij hanteren de presentiebenadering, wat betekent dat we naast onze gasten staan, hen ondersteunen en indien nodig confronteren met keuzes en gedrag.

Het juiste moment grijpen

Onze werkwijze draait om meer dan het bieden van zorg; het gaat om het herkennen en benutten van de juiste momenten, de Kairos momenten. Dit zijn de momenten waarop onze gasten klaar zijn voor verandering, wanneer vertrouwen groeit, en wanneer een kans zich aandient. Wij zorgen ervoor dat we klaarstaan op die momenten, met een luisterend oor, praktische hulp en het geloof dat verandering mogelijk is.

Bij Kairos creëren we samen deze waardevolle momenten. Momenten die niet alleen een nieuw begin markeren, maar ook de kracht en mogelijkheden van onze gasten naar boven halen. Dat is de essentie van onze werkwijze.



Hoofdstuk 6: Ambitie 2026–2030

In de komende jaren wil Kairos zich verder ontwikkelen langs vier samenhangende ambities:

Een stabiele en betrouwbare ketenpartner binnen Nissewaard en op Goeree-Overflakkee

Kairos wil een vaste waarde zijn binnen het vernieuwde zorglandschap van centrumgemeente Nissewaard. Dat betekent: doen wat is afgesproken, transparant samenwerken en verantwoordelijkheid nemen in de uitvoering én doorontwikkeling van beleid. Wij willen niet alleen uitvoeren, maar ook blijven meedenken vanuit de praktijk en bijdragen aan een zorgketen die werkt voor de mensen om wie het gaat.

Verdere ontwikkeling van innovatieve opvangvormen

De maatschappelijke opvang verandert. De diversiteit aan hulpvragen vraagt om flexibiliteit en maatwerk. Kairos blijft daarom investeren in nieuwe en vernieuwende opvangvormen, zoals Housing First, het Social Hostel, flexibele opvang en tijdelijke time-out voorzieningen. Altijd met het uitgangspunt: zo licht als mogelijk, zo intensief als nodig.

Versterken van herstel, participatie en ervaringsdeskundigheid

Herstel is meer dan stabilisatie alleen. In de komende periode zet Kairos nadrukkelijk in op participatie, daginvulling en het benutten van ervaringskennis. Door ruimte te geven aan talenten, ervaringsdeskundigheid en peer-support ontstaat niet alleen perspectief voor onze gasten, maar ook meer draagvlak en begrip in de samenleving.

Bijdragen aan systeemverbetering vanuit de praktijk

Kairos blijft de brug tussen leefwereld en systeemwereld. We signaleren waar regels knellen, waar mensen vastlopen en waar ruimte nodig is. Deze signalen brengen we actief in bij overlegtafels, gemeenten en samenwerkingspartners. Niet om te schuren om het schuren, maar om het systeem menselijker en effectiever te maken.

Samenvatting: Blijven doen wat nodig is

Wat de toekomst ook brengt, één uitgangspunt blijft onveranderd: Kairos blijft doen wat nodig is. Soms binnen de lijnen, soms daar net buiten. Altijd met respect voor de mens achter het verhaal en met oog voor het juiste moment.

Want echte verandering laat zich niet plannen in spreadsheets alleen. Die ontstaat wanneer gelegenheid, vertrouwen en nabijheid samenkomen. Dat is het Kairos-moment.

Hoofdstuk 7: Cijfers en Getallen

Op ons verleden bouwen we onze toekomst. We illustreren dit aan de hand van cijfers vanaf de start in september 2021 tot januari 2026.

- Meer dan 120 verblijfs trajecten sinds de start in 2021
- 85% van de deelnemers afkomstig van Goeree-Overflakkee
- 12 appartementen in Dirksland waarvan:
 - 4 plekken Beschermd verblijf regulier
 - 4 plekken Beschermd verblijf intensief
 - 4 plekken Sociaal Hostel
 - & 1 Time Out kamer
- ISO 9001-certificering sinds november 2024
- Deelname aan regionale overlegstructuren in drie gemeenten
- 2 winter opvangplekken
- 2 flexibele vrouwenopvangplekken
- Europese aanbesteding Beschermd Verblijf en Social Hostel gegund voor 2026-2036

Deze cijfers onderstrepen onze groei, impact en betrokkenheid. Maar achter elk getal zit een verhaal. Een mens dat weer hoop heeft. Een netwerk dat opnieuw op gang komt. Een toekomst die voor het grijpen ligt.

*“Bij Kairos geloven we in die momenten
en in de mensen die ze mogelijk maken.”*