



***Bijzonder maatwerk op  
Goeree-Overflakkee***



**Bjørn Noordzij, directeur St.Kairos**



# INHOUDS- OPGAVE

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>1</b>
inleiding .....	2
maatschappelijke context .....	3
Wettelijk kader .....	3
Toepassing wettelijk kader op GO .....	3
Kwetsbare jongvolwassenen op GO .....	4
wie zijn we? .....	5
Onze naam .....	5
Onze juridische vorm .....	5
Onze missie .....	5
Onze visie .....	6
wat zijn onze doelen? .....	7
Statutaire doel .....	7
Doelen .....	7
hoe gaan we onze doelen bereiken? .....	8
Locatie Salem .....	8
Professioneel team ingebed in vrijwilligers structuur .....	9
Netwerkpartners .....	11
Maatschappelijk verantwoordelijk .....	13
wat is er verder nodig? .....	14
onze resultaten na een jaar .....	14
bijlage 1: verdere beschrijving doelen, diensten en methodiek .....	15

bijlage 2: wetenschappelijke onderbouwing visie en methodiek.....	21
Bij Kairos werken we onder andere met de presentiebenadering. .....	21
Presentie gaat over goede zorg .....	22
Theoretische blauwdruk Kairos (wetenschappelijke verantwoording) .....	22

# VOORWOORD

Stichting Kairos is een maatschappelijke start up van mensen voor mensen. Betrokken professionals, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en mecenas willen kwetsbare jongvolwassenen op Goeree-Overflakkee helpen hun leven weer op de rails te krijgen.

Dat is belangrijk voor de jongvolwassenen en voor de gemeenschap op Goeree-Overflakkee. Al tientallen jaren groeit een kleine groep jonge mensen op met forse problemen. Het verdrijft hen van huis en haard en op zijn best naar de bank van een vriend tussen aanhalingstekens. Afglijden naar illegale activiteiten om te overleven is reëel. En op een dag raakt dat alle inwoners van Goeree-Overflakkee.

Thans wordt een groep van enkele tientallen kwetsbare jongvolwassenen niet, of onvoldoende geholpen met hun vraag. Daar willen wij met St. Kairos een antwoord opgeven.

Bjørn Noordzij,

Directeur

Nel Breedveld,

voorzitter RvB

## **INLEIDING**

De Stichting Kairos wil bijdragen om een hardnekkig maatschappelijk probleem op Goeree Overflakkeeop te lossen. Op het eiland is een forse groep kwetsbare jongvolwassenen die met het bestaande aanbod in de gemeente en in de regio tussen de wal en het schip valt.

Voor deze groep hebben wij bijzonder maatwerk opgezet in een veilige omgeving die kansen biedt om het leven weer op de rails te krijgen.

In dit eerste beleidsplan gaan we in de op de achtergrond en maatschappelijke context. We vertellen wie we zijn en wat we willen bereiken en voor wie we dat doen. Tot slot nodigen we u uit om mee te doen en bij te dragen.

Mee te doen om tenminste drie jaar dit initiatief in de lucht te houden. Mee doen om belemmerende regelgeving op zij te zetten met het oog op een echte kans bieden aan de kwetsbare jongvolwassenen waarvoor wij het verschil gaan maken.

Immers, er is een hele gemeenschap nodig om van kwetsbare jongvolwassenen krachtige en gewaardeerde inwoners te maken.

## **MAATSCHAPPELIJKE CONTEXT**

### **Wettelijk kader**

Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Een deel van deze taken hebben de gemeenten overgenomen van de Rijksoverheid. In 2015 is in de decentralisatie van de zorg een groot deel van de verantwoordelijkheid voor kwetsbare inwoners teruggelegd bij de gemeente.

Dit is vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015). De officiële definitie (opgesteld in 2011 door het Ministerie van VWS samen met betrokken partijen) is: 'Zwerfjongeren zijn feitelijk of residentieel daklozen onder de 23 jaar met meervoudige problemen.' De leeftijdsgrens die in het huidige landelijke beleid wordt gehanteerd is jongeren 1 tussen de 18 en 27 jaar (CBS-cijfers gaan uit van jongeren tussen de 18 en 30 jaar). Het CBS schat dat er in 2018 12.600 jongeren van 18 tot 30 jaar in Nederland dak- of thuisloos zijn. Dit aantal is sinds 2008 3 keer zo groot.

### **Toepassing wettelijk kader op GO**

Op Goeree-Overflakkee is de maatschappelijke opvang momenteel geregeld binnen een regionale setting waarin ook Gemeente Hoeksche Waard en Voorne Putten zijn aangesloten. In dit stuk wordt gesproken over jongeren met de leeftijds kwalificering van 18-32 jaar. De intramurale voorzieningen zijn als gevolg hiervan gesitueerd buiten het eiland. En er is schaarste. Daarbij komt dat bij plaatsing in een voorziening buiten het eiland de kwetsbare jongvolwassene te maken krijgt met bureaucratische regels bijvoorbeeld het uitschrijven uit de gemeente GO en inschrijven in een andere gemeente plus daar opnieuw door de uitkeringsmolen. Daarbovenop komt het verlies aan bekende hulpverleners. Immers, een nieuwe gemeente gaat de Wmo uitvoeren, dus ook andere hulpverleners.

Voor de toekomst zal de gemeente Goeree-Overflakkee zelf verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke opvang. De

wetgever beoogt dit nieuwe regime in 2022 te laten ingaan. Hoe de gemeente hier uitvoering aangeeft is een keuze. Zij kan de aan haar toegekende middelen zelf in zetten, of kiezen voor gezamenlijke inzet met andere gemeenten. Wat de keuze wordt is nog onhelder.

Voor kwetsbare jongvolwassenen zijn binnen diverse beleidsdomeinen doelen en diensten te vinden. Bijvoorbeeld binnen de jeugdhulpverlening, de verslavingszorg, de beleidsregels voor de wet werk en inkomen. Echter, de versnippering in combinatie met gebrekkig inzicht in de vraag en de effectiviteit geeft een leemte bij de toepassing van het wettelijk kader.

### **Kwetsbare jongvolwassenen op GO**

Tientallen kwetsbare jongvolwassenen op Goeree-Overflakkee hebben geen vaste woon-, of verblijfplaats. Of uitzicht daarop. In bureaucratische termen zijn zij dakloos. Het ontstaan van deze situatie verschilt per individu, doch heeft ook een rode draad nl. meerdere factoren spelen een rol waardoor dakloosheid is ontstaan. Voor de dorpen op het eiland betekent dit stadse problemen in een dorpse omgeving en dat geeft frictie en de verleiding tot handhaving in plaats van hulp. Of tekortschietende hulp door schaarste en dus wachtlijsten en/of afwezigheid van lokale voorzieningen. Thans is de wachttijd tussen een halfjaar tot een jaar.

Ondertussen probeert de kwetsbare jongvolwassene zelf het hoofd bovenwater te houden door hulp te zoeken bij lotgenoten. Onbedoeld ontstaat zo een vicieuze cirkel waarmee betrokkenen verder wegzakken in hun problemen. Het vertrouwen dat de instanties accuraat helpen lekt weg door wachttijden. Het risico op zorgmijding is daardoor reëel.

## **WIE ZIJN WE?**

### **Onze naam**

Kairos betekent 'het moment in tijd dat ertoe doet, dat kansen biedt of voor een doorbraak weet te zorgen.'

Kairos en Chronos zijn twee zonen van Zeus uit de Griekse mythologie. Ze staan voor de twee gezichten van de tijd. Chronos staat voor de lineaire, meetbare tijd. Kairos was de tijd die ertoe deed, de tijd die kansen bood of voor een doorbraak wist te zorgen. Hij vertegenwoordigde al die bevlogen momenten van schoonheid, inzicht en daadkracht die het leven bijzonder maken.

### **Onze juridische vorm**

Kairos is een stichting gevestigd in de gemeente Goeree-Overflakkee. In overeenstemming met de regelgeving heeft de stichting een bestuur en een raad van toezicht. Daarnaast is er een adviesraad waarin partners uit het veld deelnemen.

### **Onze missie**

Kairos gelooft in leren en ontwikkelen ter versterking van de positie van mensen in de samenleving. De relatie tussen de cliënt en de professional is altijd gebaseerd op wederzijds respect en eigen regie. Daarbij wordt vertrouwd op de eigen kracht, de talenten en de mogelijkheden van mensen.

Als professionele en vernieuwende organisatie is Kairos voortdurend in ontwikkeling en zoekende naar de best passende methodieken. Kairos is een belangrijke schakel in de keten van preventie, opvang en herstel op het eiland en wordt door de betrokken organisaties gezien als waardevolle partner.

## **Onze visie**

### *De plek met perspectief*

Over 5 jaar is Kairos de plek waardoor niemand op Goeree-Overflakkee op straat hoeft te slapen en/of leven. De opvang is altijd toegankelijk, bereikbaar en beschikbaar; ook voor diegene die elders niet terecht kunnen. Hier wordt de problematische situatie gestabiliseerd en de bestaansvoorwaarden, veiligheid en/of maatschappelijke positie van mensen verbeterd. Hierbij is begeleiding en opvang altijd op maat. Het bieden van een veilige opvang, contact met ervaringsdeskundigen, lotgenoten en een persoonsgerichte begeleiding zijn de eerste stappen naar herstel. Erbij horen en weer, op eigen wijze, kunnen meedoen in de samenleving is concreet in beeld.

### *Onze gasten hebben vele problemen*

Mensen die een beroep doen op onze opvang en begeleiding noemen wij, met een diepe buiging naar het begrip respect, gasten. Gasten komen uit een problematische (thuis)situatie waar het ontbreekt aan leefbaarheid en veiligheid. Dit heeft een grote invloed op het vermogen van de gasten om sturing aan hun leven te geven, met als gevolg een verlies in autonomie op de gebieden van emotie en denken. Onze gasten zijn kwetsbare jongvolwassenen (18 tot 35 jaar).

Onze gasten hebben vrijwel nooit een enkel losstaand probleem. Eerder zijn problemen op meerdere leefgebieden, welke snel en gelijktijdig dienen te worden aangepakt. Stichting Kairos organiseert een netwerk om deze problemen in samenhang aan te pakken.

### *Bouwen aan fundament voor een prettiger leven*

De ervaring leert dat grip op het leven krijgen én houden niet altijd eenvoudig is; de doelgroep heeft vaak al een lange weg afgelegd voordat ze bij Kairos komen en vinden geen plek in de reguliere opvang elders onder andere door contra-indicatie.

Stichting Kairos helpt haar gasten via intensieve begeleiding- te werken aan een fundament waarop verder gebouwd kan worden richting een volgende stap in hun woon- en levenscarrière.

## WAT ZIJN ONZE DOELEN?

### Statutaire doel

Destichting heeft tot doel het bieden van een gespecialiseerde, flexibele opvang en begeleiding van mensen, met name kwetsbare jongvolwassenen (18 tot 35 jaar) die geen plek kunnen vinden in de reguliere opvang, zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

De stichting beoogt het algemeen nut en heeft geen winstoogmerk.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- *Nauw samen te werken met organisaties in de (geestelijke) hulpverlening;*
- *Het verkrijgen van de daartoe benodigde geldelijke-en andere middelen;*
- *het aanleggen en beheren van geldelijke reserves en/of fondsen;*
- *het organiseren en/of doen organiseren van manifestaties en acties*

### Doelen

Kairos heeft het statutaire doel uitgewerkt in vier operationele doelen om primair kwetsbare jongvolwassenen (18 tot 35 jaar) te helpen. (zie volgende pagina)

De focus die Kairos bij de toepassing aanhoudt is: *zo kort als mogelijk en zo lang als nodig*. En de jonge hulpzoekende staat centraal. Haar, of zijn unieke situatie is het uitgangspunt.

We zijn in de operatie flexibel in de zin dat er in crisissituaties en/of de noodzaak een postadres te hebben Kairos hulp zal bieden.

In alle gevallen is onze hulp professioneel, intensief en integraal gericht op aanbrengen van een fundament waarop verder gebouwd kan worden richting een volgende stap in hun woon- en levenscarrière.

In de onderstaande tabel worden onze doelen, vertaald naar diensten en doelgroepen gepresenteerd.

<b>Doel</b>	<b>Dienstverlening</b>	<b>Volume</b>
<b>Preventie</b>	Inloop: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Luisterend oor;</i></li> <li>• <i>Kleding was voorziening;</i></li> <li>• <i>Keuken &amp; eetruimte.</i></li> </ul> Postadres	Potentieel ca. 40 kwetsbare jongvolwassene zonder vast woon-/verblijf plaats
<b>Outreachinge zorg</b>	Hand toesteken aan mensen zonder/nauwelijks met een hulpvraag	Potentieel ca. 40 kwetsbare jongvolwassene zonder vast woon-/verblijf plaats
<b>Acute zorg</b>	Crisisopvang <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Opname 24/7</i></li> </ul>	1 crisiskamer met 24/7 zorg
<b>Herstelgerichte intramurale zorg</b>	Appartementen <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kortdurend</i></li> </ul>	8 met 24/7 begeleiding gericht op herstel
<b>Intensieve intramurale zorg</b>	Appartementen <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>6 maanden en langer</i></li> <li>•</li> </ul>	3 met 24/7 intensieve langdurige zorg
<b>Netwerksupport</b>	Begeleiding bij herstel relaties en opbouw netwerk	Potentieel ca. 40 kwetsbare jongvolwassene zonder vast woon-/verblijf plaats

## **HOE GAAN WE ONZE DOELEN BEREIKEN?**

### **Locatie Salem**

De locatie Salem van de Stichting Kairos is gesitueerd in het centrum van Dirksland. Op deze plek gaan we alle diensten aanbieden en willen we de plek op Goeree-Overflakkee worden waar voor kwetsbare jongvolwassenen hulp is die werkt.

De accommodatie wordt gehuurd van de woningcoöperatie Oost West Wonen en bestaat uit:

- 1 crisiskamer
- 1 kamer zonder douche of toilet
- 8 kamers/appartementen met eigen douche <sup>1</sup>en toilet
- 3 appartementen met eigen douche en toilet. (langdurig)
- Doucheruimte
- Tuin met rookruimte
- Washok met wasmachine en drogers
- 2 Woonkamers met keuken/ eetruimte/ recreatieruimte
- Personeelskantoor/ slaaperuimte slaapdienst

Met deze locatie bieden we onze gasten de essentiële structuur die nodig is om hun problemen in beeld te brengen en van oplossingen te voorzien. Als regel ontbreekt het aan basale structuur zoals een regulier dag- en nachtritme. Ook zijn er vaak gewoonten die afbreuk doen aan de zelfredzaamheid, zoals overmatig gamen, drinken, blowen, het roken van sigaretten, 'hangen' op straat wegens het ontbreken van een dagbesteding en zorgenvoorverlast voor inwoners en tot slot omgang met niet steunende 'foute' vrienden. Om dit patroon in de basis te doorbreken biedt Kairos een heldere stevige structuur (vaste dagstructuur en programma) met leerperspectief in een kleinschalige omgeving.

## **Professioneel team ingebed in vrijwilligers structuur**

### *Professioneel team*

Kairos kent een zeer 'platte' organisatiestructuur.

Medewerkers vormen een hecht team wat sterk zelfregelend en zelfsturend is. Iedereen maakt onderdeel uit van het primaire proces. Dit met als gevolg dat: - overheadkosten uiterst laag zijn; - er meer 'handen aan het bed' zijn; - de directeur weet wat er speelt op de werkvloer; - beslissingsprocessen kort zijn; - gewenste aanpassingen/ koerswijzigingen snel in te voeren zijn.

De formatie ziet er als volgt uit:

---

<sup>1</sup> Bij een periode van verblijf langer is dan 6 maanden

- *Directie 1,0 fte*
- *Pedagogisch medewerker HBO en MBO 4,5 fte*
- *Administratie 0,5 fte*

Totaal 6,0 fte

De administratie geeft uitvoer aan het boekhoudkundige en administratieve proces.

De meewerkend teamleider ondersteunt medewerkers ten behoeve van de kwaliteit van de geleverde zorg maar geeft hier zelf ook vorm en uitvoer aan.

De medewerkers geven uitvoer aan het inhoudelijke beleid.

### *Professioneel = kwaliteit waarborgen*

Kairos heeft de ambitie om continue te innoveren op het gebied van de sociale vraagstukken met betrekking tot de doelgroep. Het doel is de kwaliteit van werken te blijven verbeteren waardoor de gasten eerder, weer zelfredzaam kunnen participeren in de maatschappij. Door een snellere doorstroom van gasten, kan er aan meer 'kwetsbare jongvolwassenen' ondersteuning geboden worden in een korter tijdsbestek. Het doel is ook om ons te laten certificeren.

Kairos evalueert hierom het zorgaanbod steeds opnieuw om dit nog beter af stemmen op de veranderende zorgbehoefte en zorgnoodzaak van de kwetsbare jongvolwassenen. Om te kunnen blijven leren en verbeteren is zicht in de klanttevredenheid noodzakelijk. Onder de (vertrekkende) gasten wordt daarom doorlopend onderzoek gehouden. Zowel de kwantitatieve als kwalitatieve methode wordt hiervoor ingezet.

Naast de onderzoeken wordt er een klachtencommissie opgesteld waar onafhankelijke beoordeling van klachten plaatsvindt. Ook met de informatie die hier uit voortvloeit wil de Kairos zich verbeteren.

Daarnaast is het van belang dat de medewerkers mee blijven bewegen met de ontwikkelingen binnen het sociale domein.

Tot slot gaat Kairos graag tussentijdse evaluaties aan met opdrachtgevers en is zij voorstander van prestatiemetingen gedurende de looptijd van projecten. Voor dit laatste houdt de administratieafdeling de statistieken nauwgezet bij. Hierin wordt onder andere de in- en uitstroom van gasten gekoppeld aan de verblijfsduur. Ook wordt er bijgehouden, doormiddel van de Zelfredzaamheids-Matrix (ZRM), met welke scores de gasten doorstromen naar de vervolgplek.

Informatie over terugval kan ook gebruikt worden om van te leren. Bovengenoemde aspecten zorgen voor het waarborgen van de kwaliteit op grond van het inzichtelijk maken van structuren, processen en uitkomsten.

### *Bestuur en toezichthouders zijn vrijwilligers*

De raad van Bestuur van de organisatie bestaat uit drie deskundige vrijwilligers. De Raad van Bestuur bepalen conform hetgeen geregeld is in de statuten het beleid en geven daar via de directeur en zijn team uitvoering aan.

Er is een Raad van Toezicht bestaande uit drie deskundige vrijwilligers die toezicht houden op de Raad van Bestuur.

### **Netwerkpartners**

Samenwerking binnen de keten is het middel om de gasten zo goed mogelijk te begeleiden tegen zo laag mogelijke (keten)kosten. Dit is dan ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de keten. Een gezamenlijk gevoel van overwinning, verlies en risico is hierbij noodzakelijk omdat er voor hetzelfde doel gewerkt wordt.

Kairos ziet zichzelf als stukje van de puzzel van de gasten en heeft andere spelers uit de keten nodig om de gehele puzzel met de gasten te kunnen leggen. De geboden opvang en intensieve zorg is de expertise die Kairos inbrengt in de keten maatschappelijke opvang jongvolwassenen.

De geleverde diensten van alle partners, dus ook die van Kairos, moet veelvuldig geëvalueerd worden zodat iedere netwerkpartner zijn eigen rol blijft vervullen en zij goed op elkaar aan blijven sluiten. Waar de ene netwerkpartner gebleven is met de begeleiding van de gast, pakt de volgende in de keten het weer op. Eén van de essenties van de ketensamenwerking is voortdurende verbetering en aanpassing. Dit vereist een gedegen coördinatie tussen de verschillende schakels.

Door het gezamenlijk opzetten van pilots waarin een nieuw zorgaanbod of een nieuwe manier van werken wordt ontwikkeld, kan er flexibel op de essentie ingespeeld worden.

## Voorbeeld van een pilot door Kairos en Oost West Wonen

Kairos wil huisuitzettingen voorkomen.

Hiervoor gaat ze samen met de woningbouwvereniging aan de slag. Het startpunt zijn mensen die in de buurt overlast bezorgen. Actieve signalering door de woningbouwvereniging en directe actie van Kairos. De actie van Kairos is een korte time-out op hun locatie.

Tijdens de time-out kan de buurt op adem komen, de woning voor betrokkene behouden blijven terwijl hij, of zij bij Kairos korte periode intensieve hulp en begeleiding ontvangt om een gedragsverandering tot stand te brengen die nodig is de woning als een goede buur te kunnen bewonen.

Kairos kan door de betrekkelijk kleine omvang snel inspelen op veranderingen. Daarnaast is zij bereid om aanpassingen te doen en is zij enthousiast vernieuwingen uit te proberen.

Nauwe samenwerking met de netwerkpartners en het blijven meten van de prestaties leidt tot hogere kwaliteit van de dienstverlening, kostenverlaging en betere resultaten voor de jongeren.

Tot slot van deze paragraaf de netwerkpartners waar Kairos mee start.

<b>Netwerkpartner</b>	<b>Aanbod</b>
Stichting Habakuk	Dagbesteding
Goed voor Goed	Dagbesteding
Webego	Dagbesteding
Antes	Detox/ opname/behandeling
De Hoop GGZ	Detox/ opname/behandeling
Ready For Change GGZ	Detox/ opname
Tiora Verslavingszorg	Detox/ opname
Sjaloomzorg	Doorstroom
De Goede zorg	Doorstroom
Pameijer	Doorstroom/ Uitwisselen
Zuidwester	Doorstroom/ Uitwisselen
Stichting Ontmoeting	Hulpverlening/ verwijzen
Agathos	Hulpverlening/ verwijzen
Eigenz	Hulpverlening/ verwijzen
Stichting Jan Arends	Hulpverlening/ verwijzen
Reclassering Nederland	Plaatsing

Wijkagent	Jaco Wilstra
Huisartsen	Behandeling
De Overbrugging	Doorstroom en opname
Stichting in de vrijheid	Doorstroom en opname
Gemeente Goeree Overflakkee	Procesregie
	Centrum Jeugd en Gezin
Oost West Wonen	Doorstroom en plaatsing
Youz	Behandeling
Stichting Zijn	Formulierenbrigade

## Maatschappelijk verantwoordelijk

### *Buurt en omgeving*

Kairos gaat voor saamhorigheid in de buurt. Een harmonieuze relatie tussen de buurtbewoners en de gasten van Kairos is dan ook erg belangrijk. Om deze relatie te onderhouden wordt de buurt op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen. Er is uiteraard persoonlijk contact en we willen bijvoorbeeld door schoonmaakacties laten zien dat we op een positieve manier bijdragen. Door deze manieren van contactleggen worden overlastsituaties voorkomen en bovenal heeft de omgeving een helder beeld over wat er zich binnen de muren van Kairos afspeelt.

De medewerkers zijn direct aanspreekbaar op vragen en zorgen over bijvoorbeeld overlast. Naast contact met buurtbewoners is er contact met een aantal detailhandelszaken en horecagelegenheden in de wijk. Tot slot is het van belang dat er regelmatig informatie uitwisseling plaatsvindt tussen de wijkagent en Kairos. Deze komt maandelijks op bezoek. Op deze manier blijven beide partijen op de hoogte van de ontwikkelingen.

### *Milieukenmerken*

Voor behoud van een gezonde leefomgeving is milieubewustzijn noodzakelijk. Kairos wil graag bijdragen aan het beschermen van het milieu. Hierom is zij onder andere actief in het scheiden van afval waar mogelijk. Er wordt FSC-gecertificeerd printpapier en gerecycled wcpapier gebruikt. De Kairos doet aan refurbishing van eigen meubelen als zij aan vervanging toe zijn in plaats van nieuwe te kopen. Op het gebied van schoonmaak worden in eerste instantie vrijwilligers ingezet die gezamenlijk met de gasten alles schoonhouden. Ook worden er schoonmaakmiddelen gebruikt die zo min mogelijk belastend zijn voor het milieu. Tevens heeft de aanwezigheid van de schoonmaker ook een sociaal aspect doordat

er contact is met gasten en zij zo efficiënt en milieubewust leren schoonmaken.

Voedselverspilling wordt tegengegaan door afgestemd producten in te kopen, en niet zomaar weg te gooien. Waar mogelijk worden er biologische producten ingekocht.

Ook is energiebesparing een onderwerp van gesprek. De medewerkers doen de lichten en apparatuur uit wanneer deze niet gebruikt worden en spreken de gasten er op aan als zij dit niet doen.

Tot slot worden de gasten geïnformeerd over het aanschaffen van nieuwe spullen en het wegdoen van spullen. Hierbij wordt inzicht gegeven dat het gebruik van tweedehands spullen en goed voor kostenbesparing is maar ook zeker minder belastend is voor het milieu.

Hetzelfde geldt voor het geven van een tweede leven van je eigen gebruikte spullen. Hier is Kairos het voorbeeld in. Op deze manier wordt de jongeren verschillende zaken met betrekking tot spaarzaamheid in het milieu bijgebracht.

## **WAT IS ER VERDER NODIG?**

In het eerste jaar moet de fundering van de stichting gelegd worden, Kairos moet ingebed worden in de samenleving. We moeten zichtbaar zijn en het eiland moet zich betrokken voelen bij de opvang.

Dit gaan we onder andere doen door het werven van vrijwilligers en donateurs. We gaan de "vrienden van Kairos" oprichten. Mensen kunnen geld doneren maar ook tijd. We willen een buddy systeem opzetten want het doel is een inclusieve samenleving.

## **ONZE RESULTATEN NA EEN JAAR**

Kairos wil in september 2022 de volgende resultaten hebben bereikt:

- Inzicht in de eilandelijke problematiek en omvang. Dit willen we bereiken door ons outreachend werk, onze inloop en de postadressen.
- De opvang draait op volledige capaciteit.(13 kamers, nb er is 1 crisiskamer die altijd beschikbaar is)

- De financiële stromen/kosten zijn inzichtelijk en vastgelegd.
- Stichting Kairos is een gecertificeerde zorginstelling.
- Stichting Kairos is gecontracteerd als zorgaanbieder voor de WMO binnen de gemeente Goeree-Overflakkee.
- Met de netwerkpartners zijn samenwerkingsovereenkomsten gesloten.
- De in- en uitstroom is in kaart gebracht
- Er is goed beleid omtrent postadressen. (hulp inschakelen/ tussentijds evaluaties)

## **BIJLAGE 1: VERDERE BESCHRIJVING DOELEN, DIENSTEN EN METHODIEK**

## *Crisisopvang*

Kwetsbare jongvolwassenen kunnen erg fluctueren in hun functioneren wat maakt dat ze in een begeleid woontraject of in een woning van de woningbouw regelmatig te maken krijgen met verschillende problemen waar ze niet zelfstandig uit kunnen komen of bijvoorbeeld een terugval. Of ze kunnen wegens andere omstandigheden niet meer thuis wonen. In zo'n periode is er vaak behoefte aan een korte periode van intensieve zorg om zo te voorkomen dat ze helemaal uitvallen en op straat belanden. Kairos is de juiste partij voor dergelijke crisisopvang of dergelijk time-out moment. In korte tijd worden de gasten weer terug in 'het zadel' geholpen.

## *Inloop*

Voor kwetsbare jongvolwassenen voor wie er nog geen plek is of die er nog niet aan toe zijn om het traject bij Kairos aan te gaan, bieden we wel de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van Kairos. Ze kunnen hun was komen doen maar mogen ook een maaltijd gebruiken of douchen. Ook kunnen ze binnen Kairos afspreken met hun hulpverleners en gebruik maken van de computer en printer.

## *Postadres*

Er kan gebruik gemaakt worden van een tijdelijk postadres. Dit in samenspraak met betrokken hulpverlenende instanties en de gemeente. Hiervoor wordt een vaste periode afgesproken die geëvalueerd dient te worden en eventueel daarna met instemming van alle betrokkenen verlengt kan worden.

## *Outreachinge zorg*

Kairos neemt de verantwoordelijkheid voor haar gasten, of potentiële gasten. Kwetsbare jongvolwassenen zonder een zorgvraag, of met nauwelijks een zorgvraag reiken wij de hand.

Met de presentiebenadering van Andries Baart bouwen we aan vertrouwen en maken we een opening om hulp te bieden.

## *Intramurale begeleiding*

Met 24/7 begeleiding op de groep is het zorgaanbod van Kairos intensief te noemen. Kairos heeft het over opvang met intensieve begeleiding. Dit aanbod maakt het niet alleen mogelijk om zeer kwetsbare gasten op te vangen die nergens anders terecht kunnen maar ook om ze in een relatief korte tijd (3- 4 maanden) stappen te laten zetten die nodig zijn voor een 'fundament' waarop verder gebouwd kan worden richting een volgende stap in hun woon- en levenscarrière. Het intensieve zorgaanbod laat zich opdelen in twee fases.

Er wordt in samenspraak met onze gasten contact opgenomen met betrokken hulpverleners of procesregisseurs die reeds betrokken zijn. Dit geeft vaak een goede richting maar is veelal nog niet voldoende om echt een goed beeld te krijgen ten aanzien van de zorgbehoefte van de gasten.

Voor Kairos reden om de gasten altijd de eerste twee weken te observeren voor er begonnen wordt met het invullen van het trajectplan. De observatie wordt op een actieve manier gedaan door onder andere het bespreken van non-verbale signalen om zo in gesprek te gaan over het achterliggende gedrag. Dit maakt het mogelijk om een goed beeld te krijgen van de onderliggende oorzaken van de problemen.

Indien nodig wordt er daarbij gebruik gemaakt van andere zorgaanbieders zoals bijvoorbeeld de GGZ. De bevindingen worden besproken met de gasten om deze vervolgens samen te verwerken in de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Op die manier wordt inzichtelijk gemaakt waar onze gast staat en waar de gast naar toe gaat.

Aan de hand daarvan wordt samen met de gasten een trajectplan opgesteld. Er wordt gesproken over dromen en ambities en wat haalbaar zou kunnen zijn. Doelen worden samen opgesteld en het wordt de gast duidelijk gemaakt dat het trajectplan zijn/haar plan is en vooral niet het plan van de hulpverlening. Uiteindelijk bepaalt de gast zelf of ze in zee gaan met Kairos. Deze vrijheid betekent voor Kairos zeker niet dat dit vrijblijvend is.

Voorwaarde voor een verblijf bij Kairos is dat de gast echt de bereidheid toont om te werken aan de doelen zoals opgesteld in het trajectplan. Dat betekent vaak een confrontatie met zichzelf. Iets wat in de regel gepaard gaat met veel ontkenning, angst en verzet. Om de gast te helpen met het zetten van de eerste stap wordt er zo dicht als mogelijk om de gast heen gestaan waardoor er weinig

andere ruimte overblijft dan in beweging te komen. Kairos gebruikt hier de presentiebenadering voor.

Met andere woorden Kairos kijkt in deze fase met alles mee en bemoeit zich er desnoods ook mee zodra de gasten dreigen terug te vallen. Dat laatste gebeurt in de vorm van gesprekken waarbij de gast geactiveerd wordt inzicht te krijgen.

Kairos laat gasten in korte tijd die moeilijke eerste stappen zetten maar voor verdere groei van de jongere is samenwerking met andere zorgaanbieders (en het netwerk) essentieel. Naast een schriftelijke overdracht en rapportage vindt er daarom ook altijd een 'warme overdracht' plaats, zodra gasten overgaan naar een andere zorgaanbieder. Daarnaast zorgt Kairos altijd voor een periode van nazorg. De duur van deze periode wordt in samenspraak met de gast bepaald.

Om ze in een korte tijd op een ander spoor te zetten is er binding, vertrouwen en ook zeker een gezonde heldere structuur nodig. Om deze beweging in gang te zetten, biedt Kairos intensieve residentiële 24 uurzorg. Dit wordt gedaan met een permanente inzet van professionele krachten. Deze zijn dag en nacht met de gasten aan de slag om samen met hen te werken aan het veranderen en verbeteren van het huidige leefpatroon naar een gezond en duurzaam leefpatroon.

Doormiddel van dit intensieve 24/7 zorgaanbod is Kairos in staat grondig te observeren ten aanzien van de kwetsbaarheid en draagkracht van de gasten. De actieve vorm van observeren zorgt ervoor dat het gesprek met de gast voortdurend wordt aangegaan. De leefgebieden uit de ZRM zijn leidend bij het observeren. Samen met de gast worden de doelen gesteld en gewerkt aan het trajectplan.

Daarnaast richt het aanbod zich op praktische ondersteuning en ondersteuning in gedragsverandering. Gedragsverandering wordt op onderstaande manier teweeg gebracht:

*Unfreeze*(het doorbreken van vastgeroeste gedragspatronen)

*Move* (het zien dat gedragsverandering nodig is en daarmee ook beginnen)

*Refreeze*(het bestendigen van de gedragsverandering)

Door deze manier van werken stabiliseren problemen zich en ontstaat er ruimte voor groei. Bovendien stuurt de geboden structuur gasten al heel snel in de richting van het met zichzelf aan de slag gaan. Daarnaast leveren observatie en gesprekken een

flexibele aanpak op, gericht op de individuele gasten. Hierbij is heel veel ruimte om te leren.

Door deze aspecten wordt het voor de gasten makkelijker haalbaar op basis van zelfregie te werken aan herstel.

Trajecthouderschap en resultaatgericht werken

Iedere gast krijgt een trajecthouder/ begeleider vanuit Kairos. Een goede invulling van het trajecthouderschap is een belangrijk aspect voor de succesvolle samenwerking in de casuïstiek van een gast. In het cliëntgebonden trajectplan worden er samen met de gast doelen, stappen en afspraken op maat vastgelegd, gericht op toeleiding naar een vervolgplek. Daarnaast blijkt de specifieke problematiek ook uit het trajectplan. Deze doelen, per leefgebied, zijn leidend voor de begeleiding en bieden perspectief op doorstroom.

De trajecthouder draagt zorg voor het inzetten van verschillende ketenpartners ten behoeve van de bevordering van het herstel van de gast. Hierin wordt afgestemd wie wat doet. Ieder aspect waar de gast ondersteuning in kan krijgen wordt naast de geboden acties intensief gemonitord. Er wordt vooral ook gekeken of de gast zijn afspraken nakomt. Als dit niet het geval is, wordt er een gesprek met de gast aangegaan wat hier de redenen van zijn en hoe de eventuele belemmeringen opgelost kunnen worden.

Hierbij draagt de gast zelf de oplossingen aan om het proces zo veel mogelijk in hun eigen handen te houden om zo ook te leren hoe in de toekomst met een dergelijke terugval om kan worden gegaan. Bij het weigeren van meewerken aan het traject wordt de gast eerst gemotiveerd dit wel te doen doormiddel van gesprekken en een passend motivatieplan. Mocht de wil uitblijven wordt er op initiatief van de begeleider van de gast een zorgoverleg gepland, waar zowel de gast als meerdere betrokken hulpverleners bij aanwezig zijn. Hier heeft de gast een laatste mogelijkheid zich te verweren.

Mocht er na dit overleg nog geen verandering in inzet geconstateerd worden, wordt de procedure gevolgd om over te gaan tot beëindiging verblijf maatschappelijke opvang.

Omdat de gasten zodanig kwetsbaar zijn is de 'deur' bij Kairos zelden helemaal dicht. In veel gevallen heeft de gast namelijk extra tijd nodig om tot besef te komen dat iets 'willen' ook iets 'moeten' betekent.

Bij de door-/uitstroom zorgt Kairos voor een warme overdracht, waardoor de vervolgplek precies kan starten waar Kairos gebleven is in de ondersteuning.

## *Netwerksupport organiseren voor herstel*

Met het zetten van de eerste stappen ontstaat er steeds meer ruimte om met de gasten te werken aan zijn/haar eigen kracht. Dit moet zorgen dat de gast straks beter de verantwoordelijkheden draagt met steeds minder (professionele) ondersteuning. In deze fase gaat het dan ook vooral om het vasthouden van de ingezette lijn.

Begeleiding doet in deze fase een kleine stap achteruit om de gast die eigen kracht zelf te laten vinden. Ook wordt het netwerk in deze fase in een dusdanige positie gebracht dat deze een prominentere rol hebben ten aanzien van de ondersteuning van de gast.

## *Methodiek*

Kairos maakt in deze fase gebruik van de methodiek 'Oplossingsgericht werken'. Samen met de gast (en zijn netwerk) worden oplossingen geformuleerd. Samen met de gast worden de ZRM scores ingevuld en doelen van het trajectplan afgetekend of indien nodig bijgesteld. Bij voldoende vooruitgang kan de gast bijvoorbeeld doorstromen naar een kliniek of een andere zorgaanbieder met een minder intensief zorgaanbod. De aangeboden zorg binnen Kairos is eigenlijk nooit het eindstation.

Het netwerk van een gast is vaak erg beperkt, niet alleen in omvang maar ook in de mate van ondersteuning. In veel gevallen ontbreekt er zelfs een steunend netwerk. Vaak hebben gasten van Kairos contacten met lotgenoten ('vrienden') die nog onvoldoende gericht zijn op het eigen herstel waardoor deze contacten als negatieve peers fungeren.

De gasten nemen, veelal voor zichzelf ongemerkt de normen, waarden en leefwijze van hen over ten nadele van de eigen ontwikkeling en het herstel. Samen met de gasten wordt onderzocht hoe zijn/haar netwerk in elkaar zit. Hierbij wordt de omvang en de kwaliteit van het sociaal netwerk in zicht gebracht. Er wordt onderzocht of er mogelijkheden zijn om het netwerk te versterken.

## **BIJLAGE 2: WETENSCHAPPELIJKE ONDERBOUWING VISIE EN METHODIEK**

### **Bij Kairos werken we onder andere met de presentiebenadering.**

In een korte definitie omschrijven we presentie als volgt (Baart, 2004b, pp. 40-41):

'Een praktijk waarbij de zorggever zich aandachtig en toegewijd op de ander betreft, zo leert zien wat er bij die ander op het spel staat – van verlangens tot angst – en die in aansluiting dáárbij gaat begrijpen wat er in de desbetreffende situatie gedaan zou kunnen worden en wie h/zij daarbij voor de ander kan zijn. Wat gedaan kan worden, wordt dan ook gedaan. Een manier van doen, die slechts verwezenlijkt kan worden met gevoel voor subtiliteit, vakmanschap, met praktische wijsheid en liefdevolle trouw.'

Wat in deze definitie opvalt, is dat ze begint met de aandachtige en toegewijde betrekking op de ander. Je start dus niet vanuit je eigen interesses, de doelen van je vak of dat wat in de mode is. Want pas in de betrekking kun je als zorggever begrijpen waar je moet zijn met je zorg. Daar léér je waar iemands leven over gaat, wat voor hem of haar van betekenis is, waar verlangens en behoeften zitten, of waar iemand bang voor is. Dat vatten we samen in het zinnetje 'Wat er voor de ander op het spel staat'. Als je daar zicht op hebt, kun je ook gaan begrijpen wat er in iemands leven past en wat bijdraagt aan zijn of haar welbevinden. Dat vraagt er wel om dat je in je waarneming niet al te veel beperkt wordt door bijvoorbeeld een verplichte methodiek, politieke eisen of financiële overwegingen. Het gaat erom dat je naar iemands héle leven mag kijken en niet alleen naar wat er mis of kapot is. Op die manier wordt duidelijk wie je voor de ander kunt zijn en waar het in de betrekking om draait. Dat staat dus niet van tevoren al vast, maar vormt zich gaandeweg.

Aan het einde van de definitie wordt gezegd dat presentie niet alleen draait om het 'in relatie staan', maar ook om doen wat er gedaan kan worden. Let op: er staat dus niet 'wat gedaan móét worden'. Het gaat erom dat je zorg passend is in het leven van de ander en voor hem of haar zinvol is.

Als laatste vermeldt de definitie een aantal (professionele) kwaliteiten die je voor presentie nodig hebt: gevoel voor subtiliteit (het komt aan op details en kleine dingen), vakmanschap (presentie komt dus niet in de plaats van je vak), praktische wijsheid (die maakt dat je in concrete situaties verstandige beslissingen kunt

nemen) en liefdevolle trouw (het gaat om dat wat de ander deugd zal doen). Kort gezegd draait presentie om de radicale toewending naar de ander.

Presentie gaat over goede zorg

Binnen presentie staat de vraag centraal: wat is goede zorg en wat doet een goede zorgverlener eigenlijk? We weten bijvoorbeeld uit onderzoek dat professionals die door cliënten en patiënten het meest worden gewaardeerd, vaak niet strikt doen wat in de boeken staat of in de opleidingen wordt geleerd.

Als je aan mensen vraagt wat zij een goede zorgverlener vinden, dan zeggen ze dingen als: dat is iemand die jou kent, voor wie je geen nummer bent, die je regelmatig ziet of tegenkomt, die je aan de mouw kunt trekken, die je kunt bellen en die dan ook opneemt. Voor zo'n hulp- of zorgverlener is het belangrijk hoe het met je gaat, en hij of zij snapt dat het soms helemaal niet gaat. Daarmee zeggen ze eigenlijk wat er in de eerste regel van de bovenstaande definitie staat: iemand die concreet tijd en aandacht voor je heeft, zich op je betrekt en zich jouw lot aantrekt, die iets begrijpt van je leven en je sores en die het goede voor jou wil.

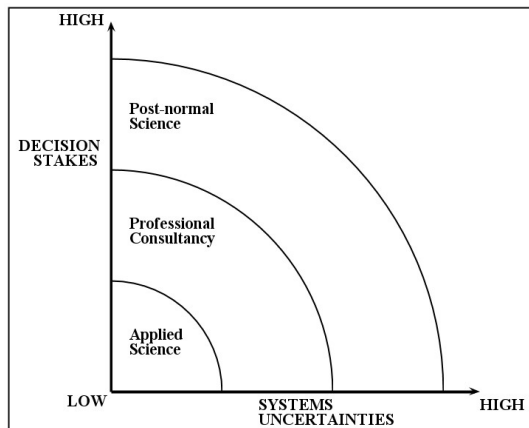
### **Theoretische blauwdruk Kairos (wetenschappelijke verantwoording)**

Stichting Kairos beweegt zich vanuit het vertrekpunt niet te vervallen in hospitalisering en institutionalisering. Deze begrippen beschrijven een fenomeen waarin een patiënt inlevert op eigen autonomie en verantwoordelijkheid. Dit resulteert in een niet duurzame bevordering van uitstroom. Hospitalisering en institutionalisering is een bedreiging voor subdoelen C t/m G zoals genoemd in de doelstelling.

Wat Stichting Kairos uniek maakt is dat zij in samenwerking met ketenpartners juist haar patiënten waarnaar gerefereerd gaat worden als gasten, in de kracht van de eigen sociaal maatschappelijk rol worden gezet binnen de Kairos context. Het beschrijven en gebruik maken van rollen is een basis sociologisch concept gebaseerd op het werk van Linton. Er wordt onderscheid gemaakt van een rol als status wat wordt gekenmerkt door verwachtingen, en anderzijds de rol waarin omstandigheden en persoonlijkheid dynamisch zijn. In deze dynamiek zet stichting Kairos een rol weer in haar kracht. In eigen kracht zetten is een Nederlandse vertaling van het woord empowerment: 'De eigen capaciteiten benutten en ontwikkelen om in economisch, sociaal en

politiek opzicht actief mee gestalte te geven aan het eigen leven en dat van de gemeenschap waarvan men deel uitmaakt" (Encyclo, 2019)

De kans voor Stichting Kairos om als overkoepelende methode rollen weer in hun kracht te zetten wordt extra bevestigd in de sfeer van postnormale wetenschap.



(Funtowicz&Ravetz, 1995)

Binnen het postnormale wetenschapsdomein bevindt zich transitiekunde. In de transitiekunde worden systeemveranderingen en overgangen onderzocht of juist bewerkstelligd. Van persoonlijk niveau naar macro niveau, bijvoorbeeld klimaatverandering. Stichting Kairos opereert op de schaal van de persoonlijke transitie. Het promotie onderzoek Roles in transition door Julia M. Wittmayer is een theorie vorming vanuit de praktijk ontstaan die direct aansluit bij de doelstelling van Stichting Kairos. Zij concludeerde uit haar onderzoek:

"Het toewijzen of claimen van rollen staan sterk in verband met de veronderstelling van toegang tot middelen, verantwoordelijkheden en macht. "Role designations and claims thus come with inherent assumptions about access to resources, responsibilities and power" (Wittmayer, 2016). Een rol wordt niet snel toegewezen of opgepakt als men, zelf of de ander, niet overtuigd is van de veronderstelling van de drie criteria.

Als het gaat om het gebruiken van rollen tot middelen, using roles as resources, moet een organisatie de capaciteiten hebben om als individuele actor en/of als collectief anderen te kunnen stimuleren tot rolverandering, het 'verstrekken' van begrip wat deze alternatieve rol is en deze rol opnieuw kunnen uitvinden of zelfs volledig uitvinden voor de ander." (Kieviet, P.T.G. Persoonlijke transitie begrijpen en bestendigen. 2019)

Hoe meer iemand empowered is, hoe meer een persoon geneigd is een rol te gebruiken in lijn met eigen visie, los van sociale en maatschappelijke verwachtingen. (Wittmayer, 2016).

Hoe zet stichting Kairos rollen in hun kracht?

Als men binnen het paradigma van transitiekunde in een casestudie een systeemverandering wil bewerkstelligen en tegelijkertijd wil onderzoeken gebruikt men een zogeheten change arena. Deze change arena is Stichting Kairos en haar ketenpartners. Bij persoonlijke transitie bestaat er een groot cultureel antropologisch aspect aangezien men met rollen, die elkaar beïnvloeden wat rolconstellatie wordt genoemd, samen cultuur creëert. De organisatiecultuur van stichting Kairos, in kruisbestuiving met haar ketenpartners schetst de lijnen van de change arena waarbinnen het in de kracht zetten van de rollen afspeelt. Enerzijds cultureel waarin de dynamische ontwikkeling van persoonlijkheid transitie doormaakt en anderzijds praktische Systemische zaken zoals economische zelfstandigheid. Deze zijn ten alle tijden verbonden en interacteren met elkaar. Net als de rollen van (bewoners), begeleiders, en actors handelend vanuit de ketenpartners.

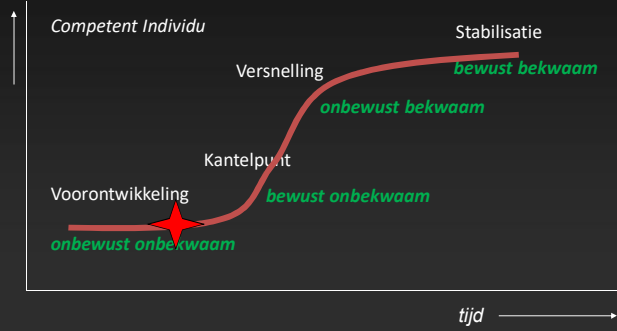
In een change arena gaat men uit van 5 fases.

Fase 1 (Preperationand exploration)		Fase 2 (Problemstructurin gandvisioning)		Fase 3 (Backca sting, pathway sand agenda)	Fase 4 ( experimentingandi mplementing)	Fase 5 (monitori ng andevalu ation)
Onbewust	Bewust			Versnelling		Stabili satie
Onespecific point in time				Change over time		

De 5 fases hangen samen met het model van Rotmans (2015) voor persoonlijke transitie en de meetinstrumenten Wittmayer (2016) om rol verandering en verandering in rolconstellatie te meten.

In combinatie met de kwaliteitseisen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, ervaringsdeskundigen en de in de bijlage benoemde methodes voor psychiatrie en begeleiding specifieke doelgroepen etc. zijn dit de middelen om binnen deze "change arena" meet- en controleerbaar rollen in de eigen kracht te zetten, met uiteindelijk het gewenste doel van uitstroom en het bestendigen van persoonlijke transitie.

## Transitie Fasen van een Individu



(rotmans, J. 2005)